

KY1 Bizhub



000880

SMLOUVA

Smlouva o servisní péči

číslo Océ-ČR: 11/045/016
číslo objednatele: 2011/03/23/0110
ze dne 1.4.2011

mezi

Océ-Česká republika, s.r.o.
Babická 2/2329, 149 00 Praha 4
IČ: 41695933, DIČ: CZ41695933
bankovní spojení: Unicredit Bank, Praha 1
č.ú.: 151778004/2700
jednající Janem Pachmanem – jednatelem a
generálním ředitelem
osoba oprávněná jednat: Richard Fühlich,
obchodní ředitel DP/PP
(dále jen „Océ ČR“)

a

Statutární město Ostrava - Městský obvod Poruba
Klimkovická 28/55, 708 56 Ostrava-Poruba
IČ: 00845451, DIČ: CZ00845451
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
č.ú.: [redacted]
zastoupen Ing. Lumírem Palyzou, starostou
k podpisu smlouvy zmocněn [redacted]
osoba oprávněná jednat ve věcech technických a
organizačních [redacted]
(dále jen „objednatel“)

Printing for Professionals

Parafo zástupce Océ ČR:.....

Parafo zástupce objednatele:.....

Servisní podmínky Océ-Česká republika, s.r.o.

Tyto servisní podmínky se vztahují na poskytování servisní péče v případě, že její poskytování bylo mezi smluvními stranami sjednáno:

1. Rozsah smlouvy o servisní péči:

- 1.1. Océ ČR je autorizovaným partnerem společnosti Océ v České republice pro dodávání, implementace a instalace produktů Océ a servisních služeb, které s těmito produkty souvisejí.
- 1.2. Océ ČR poskytuje servisní služby pro dodané produkty (HW, SW), na které se vztahuje ze zákona záruka nebo smlouva o servisní péči na zařízení uzavřená mezi Océ ČR a objednatelem.

2. Povinnosti smluvních stran:

- 2.1. Servisní služby Océ ČR (dle sjednaného typu servisní smlouvy uvedené v příloze č.1 této smlouvy) zahrnují prohlídky potřebné k řádnému fungování zařízení, nastavení a opravy během běžné pracovní doby, v pracovních dnech od 8:00 do 16:30 hodin ve sjednaném rozsahu, vykonávané prostřednictvím zaměstnanců Océ ČR. Servisní návštěvy mimo běžnou pracovní dobu, jakož i návštěvy na základě okolností, za něž zodpovídá objednatel (např. nedodržení návodu k obsluze Océ ČR, záměrné poškození nebo poškození způsobené hrubou nedbalostí, použití nevhodných materiálů, zásahy nepovolaných třetích osob nebo zaměstnanců objednatele atd.) jsou účtovány zvlášť s připočtením případných nákladů za náhradní díly. Dodávka spotřebních materiálů probíhá pouze oproti nahlášeným měsíčním stavům počítadel a objednavce objednatele na uvedený kontakt Océ ČR (viz příloha č. 5 smlouvy). Nebyl-li uzavřen žádný typ servisní smlouvy (viz příloha č. 1. smlouvy), jsou účtovány náklady za materiál, mzda za práci a cestovní náklady dle platného ceníku náhradních dílů, hodinové sazby za práci a sazby za km, uvedeného v aktuálním ceníku Océ ČR.

3. Trvání smlouvy:

- 3.1. Počátek účinnosti smlouvy o servisní péči na zařízení se dle vzájemné dohody Océ ČR a objednatele považuje den 1.4.2011. Smluvní strany prohlašují, že ode dne 10.1.2011, kdy byla provedena instalace zařízení potvrzená v protokolu o uvedení zařízení Océ do provozu, do dne nabytí účinnosti smlouvy o servisní péči, byla Océ ČR zajišťována servisní péče zařízení na základě objednávek vystavených objednatelem, a to za cenových podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.2. První fakturace se vždy provádí ode dne účinnosti smlouvy do konce kalendářního období (čtvrtletí), další fakturační období (s výjimkou posledního) se vždy kryjí s kalendářními. Doba trvání servisní smlouvy se automaticky prodlužuje po uplynutí základní smluvní doby specifikované v příloze č. 1. smlouvy, a to o 12 měsíců, maximálně však o 36 měsíců celkem, pokud není písemně jednou ze stran ve lhůtě 90 dnů před uplynutím doby trvání oznámeno druhé smluvní straně, že nemá zájem o prodloužení doby trvání smlouvy.
- 3.3. Objednatel může předčasně odstoupit od smlouvy pokud Océ ČR hrubě porušuje své povinnosti ze smlouvy o servisní péči tak, že neplní závazky uvedené ve smlouvě po dobu delší než tři kalendářní měsíce.
- 3.4. Océ ČR může odstoupit od smlouvy, pokud bude objednatel hrubě porušovat své povinnosti ze smlouvy o servisní péči tak, že nebude včas a řádně platit za tuto službu nebo zaměstnanci objednatele pověřeni obsluhou zařízení budou zásadně porušovat návod k obsluze.

4. Pohotovost a reakční doba:

- 4.1. V případě, že má objednatel písemně objednanu servisní pohotovost mimo pracovní dobu Océ ČR, nebo je tato pohotovost součástí smlouvy o servisní péči, zavazuje se Océ ČR dodržovat reakční doby uvedené v příslušném objednaném typu pohotovosti, respektive typu servisní smlouvy, viz příloha č. 1. smlouvy.
- 4.2. Ceny a typy pohotovosti jsou uvedeny v aktuálním sazebníku cen Océ ČR.
- 4.3. Pohotovost musí být písemně objednána nejpozději 48 hodin před zahájením pohotovosti doručením objednávky (fax, e-mail) do sídla Océ ČR.

Parafa zástupce Océ ČR:.....

Parafa zástupce objednatele: 

5. Podmínky poskytnutí servisních služeb:

- 5.1. Océ ČR si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí servisních služeb nebo přerušit poskytování servisních služeb, pokud:
 - 5.1.1. Océ ČR má finanční pohledávky u objednatele po lhůtě jejich splatnosti.
 - 5.1.2. Pracovníkům Océ ČR poskytujícím servisní služby nebude umožněn přístup k produktu, na kterém mají být servisní výkony, nebo nebude ze strany objednatele poskytnuta součinnost nutná k vykonání servisní služby.
- 5.2. Provedení servisního zásahu bude objednatelem potvrzeno v protokolu o provedení zásahu. Potvrzením protokolu objednatel potvrzuje, že servisní zásah byl úspěšně proveden a že zařízení bylo po provedení zásahu v celém rozsahu funkční.
- 5.3. Není-li stanoveno jinak, má objednatel nárok na bezplatnou dodávku ve smlouvě uvedeného množství toneru, za ve smlouvě specifikované časové období. Množství tonerů nárokovatelné zdarma bylo určeno smluvně uvedeným pokrytím a smluvním objemem měsíčních výstupů (tisků/kopíí). Jakákoliv dodávka většího, nežli ve smlouvě uvedeného množství tonerů, zapříčiněná větším, nežli ve smlouvě uvedeným průměrným pokrytím, bude objednateli fakturována při ceně toneru, uvedeně ve smlouvě. Vyhodnocení odběru tonerů provede Océ ČR vždy k 31. prosinci daného roku. (Jakákoliv dodávka většího, nežli ve smlouvě uvedeného množství tonerů, zapříčiněná větším, nežli ve smlouvě uvedeným měsíčním objemem tisků, nebude objednateli fakturována).
- 5.4. Pro použití jiných tiskových médií, než dodaných nebo doporučených společnostmi Océ ČR, je nutné na každý druh média uzavřít formou dodatku k existující stávající servisní smlouvě písemnou dohodu se servisem Océ ČR, ve které budou specifikovány podmínky použití média a případné úpravy podmínek servisní smlouvy. Nedílnou součástí smlouvy je příloha č. 4, která se zabývá specifikací a doporučením pro předtiskovaný papír.

6. Ceny a platební podmínky:

- 6.1. Fakturovaná částka (díleč plnění ve smyslu zákona o DPH) obsahuje servisní paušál za dané období a popř. objem výstupů (kopie/tisky) nad sjednaný objem za předchozí období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je vždy 10. den v měsíci daného období.
- 6.2. Dopravní náklady na zařízení z důvodu odvozu a změny stanoviště požadované objednatelem, jakož i za náklady na instalaci, jsou účtovány vždy podle ceníku Océ ČR platného v okamžiku požadavku objednatele.
- 6.3. Océ ČR si vyhrazuje právo posoudit každou objednatel požadovanou bezplatnou dodávku tonerů (viz. bod 5.3. smlouvy). V případě, že požadované množství tonerů na dodávku zdarma přesáhne očekávané množství podle podmínek smlouvy, má Océ ČR v případě průměrného pokrytí vyššího, než smluvního nárok na dodání tonerů objednateli na fakturu. Navíc má Océ ČR právo vyhodnotit vždy k 31.12. daného roku dodané a nárokovatelné množství tonerů zdarma za uplynulý kalendářní rok nebo za část roku, po kterou byla smlouva platná. Množství tonerů, které byly objednateli dodány v uplynulém roce/období zdarma nad smluvně uvedený nárok, má Océ ČR právo v případě průměrného pokrytí vyššího, než smluvního do fakturovat za cenu uvedenou ve smlouvě. V případech řádného nebo předčasného ukončení smlouvy během roku vyhodnotí Océ ČR množství dodaného a nárokovatelného počtu tonerů zdarma ke dni ukončení smlouvy. Nadlimitní dodávku tonerů zdarma má Océ ČR nárok do fakturovat objednateli ke dni ukončení smlouvy.
- 6.4. Objednatel je povinen provádět sám odečet stavu počítadla k poslednímu pracovnímu dni v měsíci a zjištěný stav počítadla nahlásit Océ ČR nejpozději do 3. pracovního dne následujícího měsíce dle instrukcí uvedených na informačním štítku nalepeném na zařízení, nebo vyplněním údajů na štítku, který je zpřístupněn na internetových stránkách Océ ČR (www.oce.cz). Pokud tak objednatel neučiní, Océ ČR stanoví stav počítadla z průměrných údajů předchozích období. Jestliže v důsledku nečinnosti objednatele bude nutno zjistit stav počítadla pracovníkem Océ ČR, hradí objednatel všechny náklady spojené s tímto úkonem.
- 6.5. Ceny sjednané v této smlouvě (respektive v příloze této smlouvy) mohou být měněny dohodou smluvních stran. Océ ČR je oprávněna jednou za kalendářní rok provést změny cen, nejvýše však o vyhlášenou míru inflace stanovenou Českým statistickým úřadem v porovnání s platnými smluvními cenami. Pokud nebude v oznámení jinak, nové ceny platí od 1. dne následujícího po měsíci, ve kterém objednatel obdržel písemné oznámení Océ ČR.

Parafa zástupce Océ ČR:.....

Parafa zástupce objednatele:.....

- 6.6. Při prodlení s platbou ceny za servisní péči se objednatel zavazuje Océ ČR uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky za každý den prodlení.

7. Odpovědnost za škody:

- 7.1. Océ ČR odpovídá za škodu vzniklou v souvislosti s pracemi prováděnými při servisním zásahu podle příslušných zákonných ustanovení.

8. Další závěrečná ustanovení:

- 8.1. Obě strany prohlašují, že tato smlouva je výrazem jejich svobodné vůle a to stvrzují svými podpisy (viz zadní strana smlouvy), včetně paraf na každé straně smlouvy včetně platných příloh.
- 8.2. Smlouva včetně příloh je vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, z nichž Océ ČR obdrží jedno vyhotovení a objednatel obdrží dvě vyhotovení.
- 8.3. Účastníci se dohodli, že jejich závazkový vztah upravený touto smlouvou, který nespadá pod vztahy uvedené v § 261 obchodního zákoníku, se řídí od samého počátku Obchodním zákoníkem.
- 8.4. Nebyl-li uzavřen žádný typ smlouvy o komplexní servisní péči (viz platná příloha č.1. této smlouvy), mohou být služby provedeny na základě objednávky objednatele. Za takto provedené služby jsou účtovány náklady za materiál, mzda za práci a cestovní náklady, stupňované na základě vzdálenosti do zón dle platného ceníku Océ ČR přístupného na adrese uvedené na přední straně smlouvy.
- 8.5. Uzavření této smlouvy má objednatel souhlas Rady městského obvodu Poruba, udělený usnesením č. 391/RMOB1014/11 ze dne 31.3.2011, kterým bylo rozhodnuto o uzavření Smlouvy o servisní péči s účinností od 1.4.2011.

- Příloha č.1. Specifikace zařízení a servisní péče
Příloha č.2. Prohlášení o účelu nákupu přístroje k zhotovování tiskových rozmnoženin
Příloha č.3. Servisní péče o zařízení
Příloha č.4. Specifikace předtiskového papíru
Příloha č.5. Kontakty

V Praze dne: 31.3.2011

V Ostravě-Porubě dne: 31.3.2011

Za Océ ČR...



MICHAL MAN - OBCHODNÍ ZEDITEL
Océ-Česká republika, s.r.o.
Babická 2/2329
149 00 Praha 4
tel.: 244010111
fax: 244010390
DIČ: CZ41695933



Za objednatele

Statutární město Ostrava
Městský obvod Poruba
Klimkovická 2B/55
708 56 Ostrava - Poruba
-33-

Parafa zástupce Océ ČR:.....

Parafa zástupce objednatele:.....

Příloha č.1. Specifikace zařízení a servisní péče

Smlouva o servisní péči

Číslo smlouvy:

2011/03/23/0110

Instalační adresa:

Jméno:	Úřad městského obvodu Poruba	Kontaktní osoba pro instalaci:	Ing. Libor Juhász, Dita Zedníková
Adresa:	Klímkovická 28/55, 708 56 Ostrava-Poruba	Telefon:	723 176 288, 725 759 966
Začátek smlouvy o servisní péči:	1.4.2011	Fax:	
Trvání smlouvy o servisní péči:	36 měsíců	e-mail:	ljuhasz@moporuba.cz, dzednikova@moporuba.cz
Prodloužení smlouvy o:	12 měsíců	Fakturace paušálu za servisní péči:	čtvrtletně
Specifikace dodávky: dodávka stroje Konica-Minolta, ale pod servisní smlouvou od Océ Česká republika, s.r.o.		obchodník Océ:	Jiří Fréhar
Hardware produkt: Konica-Minolta Bizhub C280		Stav počítadla ke dni instalace:	0
		Výrobní číslo zařízení:	
Příslušenství k HW: podstavný stolek			
	▽		
	▽		
	▽		
	▽		
Software produkt:		SW servisní měsíční paušál:	0,00
	▽		
	▽		
	▽		
Cena celkem bez DPH	99.739,-Kč		
DPH	20%		
Cena včetně DPH	119.687,-Kč		
Startling kit:	0,- Kč	Typ smlouvy o servisní péči:	
Implementace, instalace:	0,- Kč	Splatnost faktur:	14 dnů od vystavení
Doprava a pojištění:	0,- Kč	Doba dojezdu technika (odezvy):	6 hodin
Cena za jeden výstup čb:	0,50 Kč	Sjednaný měsíční objem černobílých výstupů:	0
Průměrné pokrytí tonerem při čb tisku	5%	Definice jednotky výstupu:	strana formátu A4
Cena za jeden barevný výstup:	1,76 Kč	Sjednaný měsíční objem barevných výstupů:	0
Průměrné pokrytí tonerem při barevném tisku	5%	Definice jednotky výstupu:	strana formátu A4
		Typ uzavřeného Océ Service Packu:	36
Cena toneru:	0,00 Kč	Cena uzavřeného Océ Service Packu:	Standart
Jiné ujednání: 1) strojem Océ VL2822c se rozumí stroj Konica-Minolta Bizhub C280 2) životnost stroje udaná výrobcem je 1.000.000 kopií			

Parafa zástupce Océ ČR:.....

Parafa zástupce objednatele:.....

Příloha č.2. Prohlášení o účelu nákupu přístroje k zhotovování tiskových rozmnoženin

Specifikace přístroje k zhotovování tiskových rozmnoženin (dále jen „kopírovací zařízení“) je uvedena v příloze č. 1 smlouvy.

Prohlášení:

Potvrzujeme tímto, že výše specifikované kopírovací zařízení dodané společností Océ-Česká republika, s.r.o. je určeno a bude používáno výhradně pro naše provozní potřeby při našem vlastním podnikání ve smyslu ustanovení § 25 odst. (7) zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským (dále jen "Autorský zákon").

Bereme tímto na vědomí, že pokud by výše specifikované kopírovací zařízení bylo určeno k jinému účelu nebo bylo používáno za jiným než výše uvedeným účelem, bylo by takové zařízení předmětem autorské odměny ve výši specifikované v příloze Autorského zákona. Ve smyslu Autorského zákona je osobou povinnou zaplatit autorskou odměnu výrobce nebo dovozce kopírovacího zařízení. S ohledem na tuto skutečnost by musela být autorská odměna z takového kopírovacího zařízení zohledněna v konečné ceně kopírovacího zařízení, aby mohla být řádným způsobem odvedena kolektivnímu správci příslušných autorských odměn.

Společnost: SMO-Městský obvod Poruba

Oprávněná osoba:

Funkce:

Datum: 1.4.2011

Parafa zástupce Océ ČR:.....

Parafa zástupce objednatele:.....

Příloha č.3. Servisní péče o zařízení

Uzavřením smlouvy „Servisní péče o zařízení“ získává zákazník dohodnutý typ a skladbu poskytovaných služeb (dále SLA = Service Level Agreement) zajišťujících odpovídající úroveň pojistky na provozuschopnost a správnou funkčnost zařízení. Základem všech SLA typu „Servisní péče o zařízení“ je provádění preventivních prohlídek, oprav a údržbových prací příslušného typu zařízení. SLA obsahuje dílčí služby spojené s uvedenou rychlostí reakce při řešení servisního zásahu při vyšší prioritě proti nesmluvnímu servisu. Kombinační možností služeb je možno řešit různými ekonomickými variantami, jako je Océ Service Pack v určitých pevných časových formách 12, 24 nebo 36 měsíců.



Definice dílčích služeb obsažených v jednotlivých typech SLA

(viz.tabulka na poslední straně)

Práce na zařízení

prováděné technickými pracovníky podle daného typu SLA během základní pracovní doby, která je od 08.00 do 16.30 hodin v pracovní dny. Zákazníkem objednané a požadované servisní práce začínající mimo tuto pracovní dobu jsou placené podle platného ceníku prací

Cesty a doprava technických pracovníků

nutné k provádění smluvních prací na zařízení dle typu SLA včetně odpovídajících cestovních nákladů v průběhu základní pracovní doby. Cesty a doprava na zákazníkem objednané a požadované servisní práce začínající mimo tuto pracovní dobu a práce jsou placené podle platného ceníku prací

Náhradní díly bez spotřebních dílů

jsou používány na opravy a údržbu zařízení Poškozené či nefunkční díly jsou nahrazeny originálními náhradními díly a převzaty firmou Océ k ekologické likvidaci na náklady Océ. Dostupnost náhradních dílů je ve většině případů okamžitá díky automaticky doplňovanému základnímu vybavení technického pracovníka. Méně používané díly jsou dodány do pěti pracovních dnů od objednání. Položky MMC („Machine Maintenance Charge“ – viz dále) vyjadřují náklady na elektro-mechanickou údržbu včetně řídicího programu zařízení (FW) dle tohoto bloku služeb v závislosti na provozu zařízení.

Expresní dodávky náhradních dílů

zajišťují minimalizaci provozních prostojů použitím expresních logistických služeb s dobou dodání i méně používaného náhradního dílu technickému pracovníkovi během dvou pracovních dnů od objednání. U některých variant SLA je tato služba zahrnuta do MMC.

Válec a developer nebo tiskové pasy

jsou spotřební díly s limitovanou životností určenou množstvím výstupů (tisků/kopíí) při dodržení provozních podmínek zařízení Jedná se o fotovodivý válec s developerem u produkčních tiskáren nebo tiskové pasy (OPC, přítláčné, čistící a zapékací). Spotřebu těchto dílů lze vyjádřit jako podíl UCH („User Charge“ – viz dále). Na tyto spotřební materiály se nevztahuje časová záruka ani plánovaná životnost při nedodržení provozních podmínek zařízení nebo používáním nevhodných spotřebních (tiskových) materiálů.

Toner

je prášková barva používaná k tisku. Toner je spotřebním materiálem, jehož spotřeba je kalkulována podle množství výstupů (tisků/kopíí) a stupně pokrytí tištěné plochy barvivem na základním formátu. Spotřeba a dodávky toneru jsou kontrolovány proti kalkulaci na základě pokrytí a smluvních objemů a v jednotlivých variantách SLA jí lze zahrnout podílem, nebo nakupovat odděleně. Veškeré tonery „navíc“, objednané zákazníkem z titulu vyššího aktuálního, než smluvního průměrného pokrytí tonerem jsou zákazníkovi fakturovány mimo rámec položek platné SLA.

Dispečerská a provozní podpora

Telefonicky, faxem nebo mailem přijímané požadavky na servisní práce a preventivní údržbu jsou registrovány a hodnoceny pracovníky dispečinku. Dispečink organizuje a oddělení technické podpory, poskytuje jednoduchou přímou telefonickou pomoc

Parafa zástupce Océ ČR:.....

Parafa zástupce objednatele

pro provozovatele přímo (např. zablokovaný papír, nejasná funkce). Tak lze rychle ve spolupráci se zákazníkem vyřešit složitější problém bez výjezdu technického pracovníka nebo získat upřesnění závady pro technické pracovníky před prací u zařízení.

Organizace prací smluvních činností

je řízena a řešena výhradně dispečerským pracovištěm. Všechny požadavky na servisní zásahy musí být směřovány na toto pracoviště, které jako jediné registruje požadavky a řídí technické pracovníky se zodpovědností za dodržování organizační části smluv a smluvních priorit. Případné požadavky zákazníků na dodávky spotřebních materiálů obsažených ve smlouvách jsou předávány obchodu a logistice k realizaci. Součástí organizace servisních služeb je i kontrola záznamů o stavu zařízení a registrace dílů použitých servisními pracovníky. Všechny tyto údaje slouží k průběžnému vyhodnocování stavu zařízení a plánování i preventivních prohlídek.

Odstraňování vad SW driverů

je řešeno výlučně prostřednictvím mateřské firmy formou publikace nových verzí a netýká se driverů, které nejsou z produkce Océ, nebo problémů s operačními systémy a dalšími aplikacemi provozovanými zákazníkem.

Poskytování nových verzí SW driverů

je zákazníkům zpřístupněno na Internetových adresách firmy zdarma nebo placeně na základě písemné žádosti zákazníka i na datových nosičích dodávaných až v rámci ostatních oprav či údržby technickým pracovníkem. Cesta technika týkající se pouze dodání nové verze SW driveru není součástí žádného typu SLA a je hrazena objednatelem.

Instalační práce na nových verzích SW driverů

jsou prováděny na základě písemné žádosti pouze na jednom počítači provozovatele zařízení Océ. Instalaci provádí technický pracovník Océ v průběhu jím prováděných instalací zařízení nebo při údržbě. Instalaci musí být přítomen odpovědný pracovník provozovatele s odpovídajícími administrátorskými právy PC sítě. Samostatně vyžádaná instalace a instalace na více počítačích PC sítě provozovatele není součástí žádného typu SLA a je hrazena objednatelem.

Odstraňování vad řídicích programů zařízení

(firmware) se provádí s pomocí a podporou mateřské firmy formou publikování nových verzí. Tyto řídicí programy zajišťují základní funkce zařízení jako kopírovacího, skenovacího, tiskového nebo multifunkčního zařízení, včetně funkcí přídatných zařízení a jsou vázány na zakoupení licence pro jednotlivé funkce. Licenční (funkční) verze jsou zaznamenány v Instalačním protokolu zařízení.

Poskytování nových verzí řídicích programů

zahrnuje předávání a zajišťování vylepšené (nové) verze řídicích programů zařízení (firmware) ve shodné licenční (funkční) verzi dle Instalačního protokolu. Tyto vylepšené verze jsou dodávány a instalovány v průběhu ostatních oprav či údržby technickým pracovníkem. Verze s dalšími a novými funkcemi musí být na rozdíl od „jen“ vylepšených verzí zákazníkem zakoupeny. Pro každou instalaci nové verze musí být vystaven Instalační protokol.

Práce na úpravách řídicích programů zařízení

probíhají při instalacích vylepšených funkcí řídicích programů zařízení nebo při instalaci licenčně zakoupených nových funkcí.

Standardní doba dojezdu technika (odezvy)

je závazek, že práce technického pracovníka začnou v průměru do konce smluvně dohodnuté doby dojezdu. Doba dojezdu platí pro opravy, údržbové práce a nevztahuje se na další požadavky, kdy chyba na zařízení vznikla chybou obsluhy nebo je odstranitelná obsluhou pomocí Uživatelské příručky nebo jedná-li se o preventivní prohlídky.

Doba dojezdu se počítá takto:

- začíná časem přijmutí telefonického požadavku spolu s automatickým záznamem do dispečerského IT systému a počítá se v průběhu základní pracovní doby (od 8:00 do 16:30 hodin jako 8 pracovních hodin z pracovního dne)
- končí časem příjezdu technického pracovníka k zákazníkovi a zahájením prací na odstranění závady nebo času odstranění telefonickou pomocí.

Standardní doba dojezdu je pak průměrnou dobou dojezdu technického pracovníka během základní pracovní doby dosaženou v průběhu šestiměsíčních period počítaných před posledním dojezdem.

Doba dojezdu (odezvy) je splněná i na základě telefonní konzultace servisního technika se zákazníkem.

Parafa zástupce Océ ČR:.....

Parafa zástupce objednatele: 

Zaručená doba dojezdu technika (odezvy)

je smluvním závazkem servisní organizace, která zaručuje dojezd technického pracovníka k zákazníkovi s tím, že jeho práce začnou vždy nejpozději do konce smluvně dohodnuté doby dojezdu v průběhu základní pracovní doby.

Doba dojezdu (odezvy) je splněná i na základě telefonní konzultace servisního technika se zákazníkem.

Kompensace nedodržení zaručené doby dojezdu

je penále servisní organizaci za nedodržení smluvních podmínek doby dojezdu. Pro vyhodnocení kompenzace je rozhodující zákazníkem potvrzený údaj na „Servisní zprávě technického pracovníka“ o skutečné době jeho dojezdu proti údajům z dispečerského IT systému sděleného dispečerem technickému pracovníkovi a uvedeného v Servisní zprávě. Pokud doba dojezdu překročí smluvně dohodnutou dobu, bude zákazníkovi poskytnut zvýhodněný nákup spotřebních materiálů (mimo toneru) při uvedení výhrady zákazníkem na Servisní zprávě sloužící jako doklad k reklamaci dojezdu.

Základní školení obsluhy zařízení (Quick Start)

provádí ihned po základní instalaci technik zaškolením obsluhy na základní funkce zařízení (jednoduchý tisk, skenování, nasypání toneru, vkládání papíru, vkládání svorek), další znalosti o zařízení získává provozovatel vlastním studiem a pracemi podle Uživatelské příručky. Základní školení je určeno pro dva provozní pracovníky a trvá zhruba od šedesáti do stovaceti minut podle druhu zařízení.

Standardní školení

provádí na základě objednávky provozovatelem jako placenou činnost specializovaný pracovník firmy Océ školením podle Uživatelské příručky odděleně pro provozní pracovníky a pro klíčové operátory. U zařízení se z pohledu provozu barevných zařízení školí i tzv. denní kalibrace tam, kde je provozně typem zařízení umožněna nebo vyžadována.

Obsahové náplně školení

jsou uvedeny na internetových stránkách firmy Océ: www.oce.cz/Sluzby/Vzdělávacísluzby v rubrice Koncepce vzdělávacích služeb.

Školení používání SW produktů

je prováděno při jejich instalaci nebo upgrade, lze je zákazníkem objednat i jako placené doplňkové nebo opakovací školení. Provádí se z důvodů kvality a kapacity pro dva pracovníky u zařízení zákazníka s dobou odpovídající typu zařízení (obvykle dvě pracovní hodiny).

Opakované školení obsluhy zařízení

na žádost zákazníka je zahrnuté zdarma ve smlouvě a je možné jej provést jednou za rok jako doplňkové školení základních funkcí zařízení pro dva nové provozní pracovníky. Školení je prováděno po předchozím písemném objednání zákazníkem na vedení servisní organizace a provádí se v prostorách zákazníka v rozsahu osnovy QuickStart dle typu zařízení.

Obsahové náplně školení

jsou uvedeny na internetových stránkách firmy Océ : www.oce.cz/Sluzby/Vzdělávacísluzby v rubrice Koncepce vzdělávacích služeb.

Preventivní údržba

je plánována konstrukčně v určité periodě provozu zařízení s cílem čištění nebo výměny spotřebních dílů na konci jejich předpokládané provozní životnosti. Životnost dílu je konstrukčně předpokládána jako počet výstupů (tisků/kopíí/skenů) provedených při dodržení provozních podmínek. Provozními podmínkami se rozumí konstrukčně předpokládaná teplota a vlhkost zařízení i tiskových materiálů při průměrné provozní produkci a na doporučené tiskové materiály. V případě preventivní údržby není doba reakce řízena dobou dojezdu, ale je určována volnou kapacitou servisní organizace v místě servisního zásahu řízeného dispečerským pracovištěm.

Preventivní údržba mimo pracovní dobu

provozu zařízení u zákazníka pomáhá vyřešit problematiku sladění provozu velmi produkčních zařízení a jejich preventivní údržby a prohlídky. Tento druh služby se provádí jen u velmi produkčních zařízení po dohodě s pracovištěm dispečinku v pozdějších odpoledních hodinách, tj. od 15.30 až do 18.00 hodin, a to jednou za 6 měsíců. V jiném čase nebo častěji je možné službu písemně objednat jako placenou, na niž se pro držitele SLA poskytuje sleva ze základních cen prací.

Parafa zástupce Océ ČR:.....

Parafa zástupce objednatele:.....

Opakované školení obsluhy zařízení

na žádost zákazníka je zahrnuté zdarma ve smlouvě a je možné jej provést jednou za rok jako doplňkové školení základních funkcí zařízení pro dva nové provozní pracovníky. Školení je prováděno po předchozím písemném objednání zákazníkem na vedení servisní organizace a provádí se v prostorách zákazníka v rozsahu osnovy QuickStart dle typu zařízení.

Krytí nákladů na náhodná poškození

I při správném provozu zařízení a při dodržování pracovních postupů se zařízením dle Uživatelských příruček může dojít i přes největší péči k náhodnému rozbití některého, zejména křehčího dílu (např. skleněná deska, kryt). V případě, že jde prokazatelně o náhodu a k takové události došlo jednou za rok, jsou smlouvou hrazeny jednou ročně materiálové náklady spojené s opravou do výše 3000,- Kč včetně DPH.

Služba systémových konzultací

jako pomoc a analýza při chybách ve spolupráci mezi zařízením océ a dohodnutými aplikacemi uživatele a v datových souborech, včetně případné analýzy správnosti dat. Tato služba je poskytována buď telefonicky (obdoba Help Desk), analýzou dat na zařízeních v prostorách firmy Océ nebo výjezdem k zařízení provozovatele včetně provedení potřebných analýz a zásahů za přítomnosti správců počítačových sítí a datových administrátorů provozovatele. Tato služba je fakturována nebo hrazena voucherem.

Pomoc při problémech s komunikací zařízení

jako pomoc a analýza komunikačních závad zařízení připojených k počítačovým sítím kontrolou komunikačních nastavení telefonicky nebo v případě neúspěšné konzultace je proveden výjezd technického pracovníka k zákazníkovi, který je fakturován nebo hrazen voucherem.

Color Management (slouží pro barevný tisk)

je činnost provozně řešená a realizovaná provozovatelem zařízení nebo specializovaným pracovištěm (firmou). Mimo to je tato činnost součástí placeného „Školení na zakázku“ odbornými pracovníky firmy Océ, kteří mohou provádět i nastavování u provozovatele jako placenou službu.

Nastavování ICC profilů (slouží pro barevný tisk)

je provozní činnost řešená stejným způsobem jako Color Management, tedy přímo provozovatelem a jako placená činnost jinými pracovišti včetně odborného pracoviště Océ.

Školení na zakázku (slouží pro barevný tisk)

provádí na základě objednávky provozovatelem jako placenou činnost specializovaný pracovník firmy Océ školením nastavování ICC profilů a Color Managementu včetně možných dalších školení.

Kombinace Komplexní servisní péče podle SLA úrovně a ekonomiky je nabízena ve dvou kategoriích:

- SLA se smluvně daným minimálním měsíčním objemem produkovaných výstupů (tisků/kopíí) (Basic, Standard, Premium)
- SLA bez smluvně daného minimálního měsíčního objemu produkovaných výstupů (tisků/kopíí) (Productive Plus, Productive)

Všechny výše uvedené typy servisních kontraktů (Basic, Standard, Premium, Productive, Productive Plus) mohou být uzavřeny i s přívláskem „Quatro“ u těch typů strojů, u nichž je třeba pro kalkulaci a fakturaci servisních kontraktů z titulu funkčnosti stroje odečítat ne jedno, ale více (většinou čtyři) počítačů stroje. Detailní popis významu a podmínek těchto počítačů je pak exaktně specifikován v servisním kontraktu.

Servisní péče o zařízení při smluvním minimálním objemu (BASIC, STANDARD, PREMIUM i ve verzích Quatro) Servisní smlouvy uvedených typů obsahují služby a materiály uvedené v tabulce „Definice typu služby“. Základním typem je STANDARD (Standard Quatro) zahrnující preventivní prohlídky, údržbu a opravy včetně náhradních dílů a všech typů spotřebních dílů a materiálů mimo papíru a sešívacích sponek (lze doplnit materiálovou smlouvou). Smlouva BASIC (Basic Quatro) nezahrnuje toner, který si provozovatel objednává sám mimo smlouvu, což je vhodné u menšího krytí tonerem či nižší tiskové produkci. Smlouva PREMIUM (Premium Quatro) je svým obsahem podobná smlouvě typu STANDARD (Standard Quatro), umožňuje však řešit vyšší nároky provozovatelů vyšší úrovně zejména časových garancí prováděných služeb.

Fixní měsíční paušální částku u těchto servisních kontraktů si lze „předplatit“ na 12, 24 či 36 měsíců předem (SERVICE PACK 12, 24, resp. 36).

Servisní péče o zařízení bez minimálního smluvního objemu (PRODUCTIVE PLUS, PRODUCTIVE i ve verzích Quatro)

Parafa zástupce Océ ČR:.....

Parafa zástupce objednatele:.....

Úhrada obsahu smlouvy je rozdělena do tří základních cenových položek:

1. Položka MMC („Machine Maintenance Charge“) - fixní paušální částka, pokrývající veškeré náklady spojené s opravami a údržbou HW zařízení bez ohledu na objem realizovaných výstupů (tisků). Tuto měsíční fixní paušální částku si lze „předplatit“ na 12, 24 či 36 měsíců předem (SERVICE PACK 12, 24, resp. 36).
2. Položka UCH („User Charge“) - fixní náklad vázaný na 1000 realizovaných výstupů (tisků) (Význam pojmu „výstup“ je různý u systémů na řezané a kontinuální formáty a je definován v servisní smlouvě). Ačkoli ve smlouvě je uváděna cena UCH za 1000 výstupů, je tato položka fakturována na základě skutečně zhotoveného množství výstupů (tisků) po jednotkách. V položce UCH může (PRODUCTIVE PLUS/Productive Plus Quatro), ale nemusí (PRODUCTIVE/Productive Quatro) být obsažen i toner pro stanovené pokrytí.
3. Položka toner, dle individuálních objednávek zákazníka. Toner pro stanovené pokrytí u jednotlivých typů smluv může, ale nemusí být součástí UCH (viz. tabulka definice smlouvy)

Jednotlivé SERVICE PACK možnosti jsou cenově zvýhodněny oproti jejich pravidelné měsíční platbě po dobu platnosti SLA. – viz výše

Preventivní prohlídky jsou pracemi zahrnujícími rutinní prohlídku a testování zařízení včetně čištění v pravidelných intervalech podle objemu produkce a typu zařízení s případnou výměnou spotřebních dílů.

Opravy, údržba a ostatní ustanovení

Opravy a údržba zahrnují prohlídku a testování zařízení, jeho odpovídající čištění, seřízení na provozní materiály doporučené firmou, případné opravy a výměny dílů zařízení.

V servisních smlouvách nejsou zahrnuty práce a údržby vyvolané provozem zařízení, který neodpovídá Instalačnímu protokolu zařízení nebo se neřídí pokyny uvedenými v Uživatelské příručce, nejsou zahrnuty opravy způsobené třetími stranami nebo vyšší mocí včetně stěhování zařízení bez placené asistence technických pracovníků Océ a není zahrnuto odstraňování závad vzniklých používáním jiných, než firmou Océ-Česká republika dodaných nebo písemně doporučených provozních materiálů a specifikace předtištěného papíru. U digitálních zařízení servisní smlouva nezahrnuje práce související se ztrátou nebo poškozením dat. Při používání toneru nedodaného společností Océ-Česká republika bude jakákoliv servisní smlouva okamžitě ukončena a servis bude prováděn jen v přímé platbě materiálů a prací.

Definice typu smlouvy	PRODUCTIVE / PRODUCTIVE QUATRO	PRODUCTIVE PLUS / PRODUCTIVE PLUS QUATRO	BASIC / BASIC QUATRO	STANDARD / STANDARD QUATRO	PREMIUM / PREMIUM QUATRO
Práce na zařízení	MMC	MMC	+	+	+
Cesta a doprava technických pracovníků	MMC	MMC	+	+	+
Organizace prací smluvních činností	MMC	MMC	+	+	+
Poskytování nových verzí řídicích programů **	MMC	MMC	+	+	+
Odstraňování vad řídicích programů zařízení **	MMC	MMC	+	+	+
Odstraňování vad SW driverů**	MMC	MMC	+	+	+
Dispečerská a provozní podpora	MMC	MMC	+	+	+
Náhradní díly bez spotřebních dílů	MMC	MMC	+	+	+
Preventivní údržba	MMC	MMC		+	+
Základní školení obsluhy zařízení (Quick Start)	MMC	MMC	+	+	+
Standardní doba dojezdu technika (odezvy) *	MMC	MMC	+	+	
Práce Systémového konzultanta na kontroleru				+	+
Válec nebo tiskové pasy	UCH****	UCH****	+	+	+
Toner a developer		UCH****		+	+
Zaručená doba dojezdu technika (odezvy) *					+
Kompensace nedodržení zaručené doby dojezdu *					+
Práce systémového konzultanta na Océ SW					+
Expresní dodávky dílů	MMC****	MMC****			+

Parafo zástupce Océ ČR:.....

Parafo zástupce objednatele:.....

Opakované školení obsluhy zařízení	MMC****	MMC****			+
Poskytování nových verzí SW driverů **	MMC****	MMC****			+
Práce na úpravách řídicích programů zařízení**	MMC****	MMC****			+
Pomoc při problémech s komunikací zařízení **	MMC****	MMC****			+
Instalační práce na nových verzích SW driverů	MMC****	MMC****			+
Krytí nákladů na náhodná poškození					+
Školení obsluhy u zařízení	MMC****	MMC****			+
Služba systémových konzultací **					+
Preventivní údržba mimo pracovní dobu ***	MMC****	MMC****			+
* platí pro každé jednotlivé zařízení ** platí pro zařízení s digitální komunikací *** jen u vysokokapacitních zařízení (produkční úsky) **** platí dle smlouvy jen pro produkční tiskárny					
Doba dojezdu technika	PRODUCTIVE / PRODUCTIVE QUATRO	PRODUCTIVE PLUS / PRODUCTIVE PLUS QUATRO	BASIC / BASIC QUATRO	STANDARD / STANDARD QUATRO	PREMIUM / PREMIUM QUATRO
digitální zařízení	Prac. hodiny	Prac. hodiny	Prac. hodiny	Prac. hodiny	Prac. hodiny
digitální zařízení (Multifunkční, tiskárny)					
Océ MP 10x0/ 10x5	9	9	12	10	8
Océ 31x5/ 84x5	9	9	12	10	8
Océ VL 3622/ 4222 /5022	6	6	12	10	8
Océ VL 2221/ 2821	6	6	12	10	8
Océ VP 10x5/ 20x0/ 20x5/ 2062/ 2075	6	6	12	10	8
Océ VP 1105	6	6	12	10	8
Océ VP 2090/21x0/3xx0	6	6	12	8	6
Océ VP 4xxx	6	6	12	8	6
Canon iR 1000/2500/3200 serie	6	6	12	10	8
Canon iR-ADV 6000 serie	6	6	12	10	8
Canon iR-ADV 8000 serie	6	6	12	8	6
digitální produkční zařízení (tiskárny)					
Océ VP 6xx0 Ultra	5	5	12	8	6
Océ VP 51xx	4	4	--	--	--
Océ VS 6100/ 71x0	4	4	--	--	--
Řada Océ VS 7000	4	4	--	--	--
Řada Océ VS 8000	4	4	--	--	--
Řada Océ ColorStream 10000 FLEX	4	4	--	--	--
Řada Océ JetStream	4	4	--	--	--
digitální plnobarevné zařízení					
Océ CS 163/ 173/ 193/ 231/ 240/ 250	8	8	12	10	8
Océ VL 2222c/ 2822c/ 3622c	8	8	12	10	8
Océ VL 4522c/ 5522c/ 6522c	8	8	12	10	8
Océ CPS 800/ 900	6	6	12	8	6
Océ CS 620/ 650/ 655/ 665/ 665Pro	6	6	12	8	6
Canon iR-ADV C1000/C2000 serie	8	8	12	10	8
Canon iR-ADV C5000/C7000 serie	8	8	12	10	8
Canon iR-ADV C9000Pro serie	6	6	12	8	6
Canon iPRESS C6/7000VP serie	6	6	12	8	6

Parafa zástupce Océ ČR:.....

Parafa zástupce objednatele:.....

Příloha č.4. Specifikace předtištěného papíru

1. Specifikace a doporučení pro předtištěný papír

Předtištěným papírem myslíme papír, který je potíštěn ofsetovou technologií a bude znovu potíštěn pomocí digitální technologie. (Například personalizace dokumentu.) V případě používání předtištěného papíru doporučujeme jeho otestování na Océ zařízeních našimi technickými specialisty.

1.1 Úvod

Monochromatické (tonerové) digitální systémy tisku se často používají pro tisk informací na ofsetová média s předtiskem. Ofsetová média s předtiskem působí na tiskové systémy ofsetovým inkoustem a v mnoha případech také vysoušecími prášky. S ohledem na základní prvky procesu digitálního tisku – například přenos snímku na papír a fixace (zapékání) snímku pomocí tepla anebo tlaku – se může funkce systému digitálního tisku (výrazně) zhoršit, pokud tyto inkousty a prášky nejsou vhodné pro digitální tisk.

Inkousty a prášky mohou vážně ovlivnit tiskové systémy používající jak tradiční elektrofotografické tiskové technologie, tak i specifickou technologii Océ Copy Press.

Avšak vzhledem k rozdílům v technologii se stupeň ovlivnění těchto technologií médii s předtiskem může lišit. Tyto pokyny podrobně popisují, jak zajistit optimální provoz s médii s předtiskem na systémech Océ Copy Press.

1.2 Doporučené ofsetové inkousty a laky

Optimálního výkonu lze dosáhnout pouze tehdy, když médium s předtiskem splňuje technické směrnice pro ofsetový tisk. Silné vrstvy inkoustu, nadměrné používání vysoušecích prášků, typ média, extrémně krátké časy schnutí či nevhodné vytvrzování mohou značně ovlivnit výkon vašeho digitálního tiskového systému. Ohledně optimálních podmínek schnutí a vytvrzování viz pokyny výrobce inkoustu. Základem těchto pokynů jsou jednobarevné vrstvy ofsetového inkoustu tištěné na běžný papír.

Následující inkousty a laky poskytují za daných provozních podmínek osvědčený optimální výkon s tiskárnami produktových řad Océ VarioPrint 6000 (ULTRA), Océ VarioPrint 4000 a VarioPrint 10xx/2xxx/3xx0.

Běžné ofsetové inkousty/laky (oxidační sušení)

Použití po	3 dnech	5 dnech	7 dnech
Epple ProLaser	***	***	***
Sicolor MultiLaser	***	***	***
Huber HBL	*	*	***
Van Son Laser Plus	*	***	***
Siegwerk Tempo Plast	*	*	***

UV ofsetové inkousty/laky (ultrafialové tvrzení)

Použití po	2 dnech
Huber New V UE	***
Siegwerk SicuraWeb 850	***

* = neschváleno

*** = optimální výkon

Zřeknutí se záruk

V rámci funkčnosti tiskáren Océ jsou doporučeny ofsetové inkousty a povrchové úpravy. Informace o bezpečné manipulaci a používání doporučených ofsetových inkoustů a povrchových úprav naleznete v odpovídajících bezpečnostních listech materiálů (MSDS) a dalších bezpečnostních pokynech, které uvádí daný dodavatel inkoustu a povrchových úprav.

Na konci tohoto dokumentu najdete seznam doporučených ofsetových inkoustů a jejich kódů. Seznamy nejsou konečné, jsou stále doplňovány. Aktuální stav vám sdělí zástupce servisu.

VAROVÁNÍ: Používáním nedoporučených inkoustů a laků vzniká vážné riziko poškození důležitých součástí tiskového systému – výsledkem je snížená kvalita tisku, výpadky či nadbytečné náklady (na opravy).

Parafa zástupce Océ ČR:.....

Parafa zástupce objednatele:.....

Následující typy inkoustů byly testovány centrem pro výzkum a vývoj a nesmí být použity v tiskárnách produktových rad Océ VarioPrint 1xx0/2xxx/3xx0/4xx0/6xx0.. Použití těchto inkoustů vede k objevení tiskových artefaktů, jako jsou nežádoucí odstín pozadí a zvlněný papír. Jednotky OPC a TTF se poškodí a v porovnání s jejich běžnou technickou životností bude mnohem dříve nutná jejich výměna.

Konvenční Inkousty (oxidační schnutí)	UV inkousty
<ul style="list-style-type: none"> • Siegwerk duct fresh ink • Sun Chemical (O+R) Ecotherm • Flint Belgalaser • Flint Arrowstar constant Laser • Flint Novaform • Flint Laserform SF215 • Zeller Uraset O4PL • Epple Laser 	<ul style="list-style-type: none"> • Flint UO3 • Zeller UValux U40 • Sun Chemical (O+R) Unicure CL/ Suncure Laser

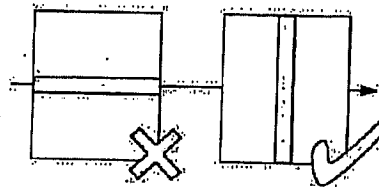
1.3 Povrchové úpravy

Povrchovou úpravu tvoří lak rozpustný ve vodě. Tak jako inkousty, laky a vysoušecí prášky může i povrchová úprava výrazně ovlivnit tiskový systém používající jak tradiční elektrofotografické tiskové technologie, tak i jedinečnou technologii Océ Copy Press. Některé povrchové úpravy nelze používat spolu s technologií Océ Copy Press.

Nedoporučujeme používat povrchovou úpravu pro delší tisky. Minimálním požadavkem pro omezené délky tisku je použití tepelně odolných laků rozpustných ve vodě. Je třeba vzít v úvahu předepsanou dobu schnutí. Pokud chcete použít povrchovou úpravu, kontaktujte místní servisní organizaci nebo svého account manažera.

1.4 Doporučení pro práci s ofsetovými médii na digitálních tiskových systémech

- S tiskařem ofsetové tiskárny komunikujte a projednejte s ním tyto pokyny.
- Nepoužívejte magnetické, vodivé, fluorescenční ani metalické inkousty.
- Před objednávkou médií vyzkoušejte v malé míře média s předtiskem, teprve na základě toho provedte objednávku daného média ve větším množství.
- Kde je to možné, zamezte výskytu velkých předtiskových ploch ve směru cesty papíru.



- Střídejte tisk předtiskových úloh (zejména velkých) s tiskem na papír bez předtisku.
- Nepoužívejte silné vrstvy inkoustu. Berte v úvahu technické informace poskytnuté dodavatelem inkoustu.
- Minimalizujte používání vysoušecích prášků. Nadměrné používání vysoušecích prášků může způsobit kontaminaci tiskárny.
- Před balením zajistěte příslušné vysušení a vytvrdnutí média.
- Předtiskovaná média balte do obalů nepropouštějících vlhkost, které je ochrání před změnami vlhkosti během skladování a převozu. Používáte-li plastovou smršťovací folii, dbejte na to, abyste jejím přílišným utažením neohýbali okraje a rohy. Tomuto problému zamezíte rovněž umístěním kusu lepenky na vršek i spodek balíku. Otvory pro odvod vzduchu umístěte minimálně 3,5 cm (1,5 palce) od okrajů balíku.
- Před použitím skladujte zabalená média s předtiskem jeden až dva týdny. Během této doby dojde k narovnání případného zvlnění a minimalizuje se tak protlačení inkoustu na další média.
- Pro udržení kvality je zapotřebí média s předtiskem skladovat při teplotě 20 °C v prostředí s 50% vlhkostí.
- Toner může hůře chytat na silně potišťovaná místa.
- Papír musí být pečlivě oříznut, řez musí být čistý. Nesprávně oříznutý papír se slepenými nebo roztřepenými okraji může způsobit vícenásobné nebo křivé podávání, prášivost nebo uvíznutí papíru či jiné provozní problémy.

Parafa zástupce Océ ČR:.....

Parafa zástupce objednatele:.....

1.5 Doporučení oxidační ofsetové inkousty a laky (produktové kódy)

Van Son - LaserPlus	
Univerzální inkousty Univerzální černá	VS70120
Procesní Inkousty Žlutá Purpurová Azurová Černá	VS7010 VS7011 VS7012 VS7013
Inkousty PANTONE® Žlutá Teplá červená Rubínová červená Rhodaminová červená Nachová Reflexní modrá Procesní modrá Zelená Transparentní bílá Černá Fialová Žlutá012 Oranžová021 Červená032 Modrá072	VS70100 VS70101 VS70102 VS70103 VS70104 VS70105 VS70106 VS70107 VS70108 VS70109 VS70110 VS70112 VS70113 VS70114 VS70115

Siegwerk - Tempo Plast	
Procesní Inkousty Žlutá Purpurová Azurová Černá	113V50 133V50 143V50 173V50
Inkousty PANTONE® Žlutá Teplá červená Rubínová červená Rhodaminová červená Nachová Reflexní modrá Procesní modrá Zelená Transparentní bílá Černá Fialová Žlutá012 Oranžová021 Červená032 Modrá072 Krycí bílá Krycí extra bílá Krycí super bílá	113V01 133V12 133V03 133V04 133V05 143V06 143V07 143V08 891V50 173V09 143V10 113V12 123V21 133V32 143V71 103V10 103V13 103V13

Sicolor – MultiLaser	
Procesní Inkousty Žlutá Purpurová Azurová Černá	58004735 58004736 58004737 58004738
Základní Inkousty PANTONE® Pantone Žlutá Pantone Teplá červená Pantone Rubínová červená Pantone Rhodaminová červená Pantone Nachová Pantone Reflexní modrá Pantone Procesní modrá Pantone Zelená Pantone Míšená bílá Pantone Žlutá012 Pantone Oranžová021 Pantone Červená032 Pantone Modrá072 Pantone Fialová Pantone Černá	58004750 58004751 58004752 58004753 58004754 58004755 58004756 58004757 58004758 58004759 58004760 58004761 58004762 58004763 58004764

Huber Group - HBL	
Procesní inkousty Žlutá Purpurová Azurová Černá	31 PL 0010 32 PL 0040 33 PL 0090 49 F 5055
Inkousty PANTONE® Žlutá Teplá červená Rubínová červená Rhodaminová červená Nachová Reflexní modrá Procesní modrá Zelená Fialová Žlutá012C Oranžová021C Červená032C Modrá072C Smíšená bílá Smíšená černá	31 PL 0010 32 PL 0030 32 PL 0040 32 PL 0050 33 PL 0060 33 PL 0080 33 PL 0090 34 PL 0095 33 PL 0070 31 PL 0012 31 PL 0021 32 PL 0032 33 PL 0072 30 IL 1000 39 PL 5110

Parafa zástupce Océ ČR:.....

Parafa zástupce objednatele:.....

Epple – ProLaser	
Procesní Inkousty	
Černá	52 745
Žlutá	100 985
Purpurová	100 986
Azurová	100 987
Základní Inkousty PANTONE®	
Pantone Žlutá	100 950
Pantone Teplá červená	100 951
Pantone Rubínová červená	100 952
Pantone Rhodaminová červená	100 953
Pantone Nachová	100 954
Pantone Reflexní modrá	100 955
Pantone Procesní modrá	100 956
Pantone Zelená	100 957
Pantone Míšená bílá	100 958
Pantone Žlutá012	100 959
Pantone Oranžová021	100 960
Pantone Červená032	100 961
Pantone Modrá072	100 962
Pantone Fialová	100 963
Pantone Černá	100 964

1.6 Doporučení UV ofsetové inkousty a laky (produktové kódy)

Huber Group – NewV UE	
NewV UE 4000	
Žlutá	41 UB/UE 4000
Purpurová	42 UB/UE 4000
Azurová	43 UB/UE 4000
Černá	49 UB/UE 4000
NewV UE PANTONE®	
Žlutá	41 UE 0010
Teplá červená	41 UE 0021
Rubínová červená	42 UE 0040
Rhodaminová červená	42 UE 0050
Nachová	43 UE 0060
Reflexní modrá	43 UE 0080
Procesní modrá	43 UE 0090
Zelená	44 UE 0095
Smíšená bílá	40 UE 0550
Černá	49 UE 1000
Fialová	43 UE 0070
Krycí bílá	47 UP 0033
Žlutá012	41 UE 0012
Oranžová021	41 UE 0021
Červená032	42 UE 0032
Modrá072	43 UE 0072

Siegwerk – UV Sicura Web 850	
Procesní Inkousty	
Žlutá	70-380152-2
Purpurová	70-880126-1
Azurová	70-113269-8
Černá	70-980205-2
Inkousty PANTONE®	
Žlutá	71-380203-1
Teplá červená	71-380203-1
Rubínová červená	71-880217-6
Stálá rhodaminová	71-880211-9
Stálá nachová	71-100822-7
Reflexní modrá	71-113345-4
Procesní modrá	71-113270-6
Zelená	71-510529-2
Transparentní bílá	71-004000-3
Černá	70-980207-8
Stálá fialová	71-100820-1
Krycí bílá	71-013986-6
Oranžová021	71-710228-9
Červená032	71-880197-0
Modrá072	71-113346-2

Parafa zástupce Océ ČR:.....

Parafa zástupce objednatele:.....

2. Doporučené specifikace používaného papíru

2.1 Úvod

Všechny středně a vysoko-objemové kopírovačí zařízení a tiskárny jsou vybaveny sofistikovaným tiskovým modulem pro dosažení vynikající tiskové kvality a produktivity. Tiskový proces je navržen pro dlouhodobé a konzistentní udržení tohoto kvalitativního standardu. Papír ale může být limitujícím faktorem pro dosažení požadovaných parametrů tisku, zejména je-li poškozen nebo ve vyšší míře obsahuje znečišťující příměsi.

2.2 Specifikace

Océ doporučuje při nákupu papíru vybrat papír určený pro použití v elektrografických tiskových systémech, které vyhovují požadovaným parametrům bělosti, tloušťky, hladkosti, opacity atd. Pro zabezpečení dlouhodobé dobré zpracovatelnosti jsou vytvořeny obecné specifikace (DIN 19309 nebo EN 12281).

Jako hlavní body sumarizujeme:

	Vlastnost	Hodnota	Jednotka	Metoda
1.	Obsah vlhkosti	3,8 – 5,6	% objemu	EN 20287
2.	Povrchový elektrický odpor	$10^9 - 10^{11}$	Ω	IEC 93
3.	Kvalita řezu	Úroveň 4 a lepší	-	EN 12281
		Rotační nůž	-	
		Bez poškození okrajů	-	
4.	Tuhost příčná (15°, 10 mm)	> 38	mN	ISO 2493
5.	Zvlnění po tisku příčně	< 5	m^{-1}	ISO 14968
	Zvlnění po tisku diagonálně	Není povoleno	m^{-1}	ISO 14968

Parafa zástupce Océ ČR:.....

Parafa zástupce objednatele:.....

Příloha č.5. Kontakty

Servisní oddělení – dispečink – požadavky na servisní zásah:

e-mail: cz-dispecink@oce.com
telefon: +420 244 010 555
fax: +420 244 010 390

Softwarové konzultace:
e-mail: helpdesk-cz@oce.com

Oddělení obchodní administrativy:

e-mail – objednávky: objednavky-cz@oce.com
e-mail – hlášení stavu počítačů: pocitadla-cz@oce.com
fax: +420 244 010 290

Oddělení spotřebních materiálů:

e-mail: shop-cz@oce.com
telefon: +420 244 010 450
 +420 244 010 224
 +420 244 010 468
fax: +420 244 010 290
<http://shop.oce.cz>

Ve všech ostatních případech - recepce Océ

e-mail: recepce-cz@oce.com
e-mail: info-cz@oce.com
telefon: +420 244 010 111
web: <http://www.oce.cz/>



Printing for Professionals

Parafa zástupce Océ ČR:.....

Parafa zástupce objednatele:.....