

# Smlouva o spolupráci č. 2016/22/23/0006

## I. Smluvní strany

### statutární město Ostrava

se sídlem Prokešovo náměstí 1803/8, 729 30 Ostrava-Moravská Ostrava

IČ: 00845451

DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)

### Prodejce (zasílací adresa): městský obvod Poruba

se sídlem Ostrava-Poruba, Klimkovická 55/28, PSČ 708 56

Zastoupený: Ing. Petrem Mihálikem, starostou

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu: 1649335379/0800 (výdajový účet)

19-1649335379/0800 (příjmový účet)

### dále jen prodejce

a

### TICKETSTREAM s.r.o.

Společnost s ručením omezeným zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 87942, 6. 5. 2002

se sídlem Praha 2, Uruguayská 438/6, PSČ 12000

IČ: 26695944

DIČ: CZ26695944

Zastoupena: Viktorem Mastníkem, jednatelem

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

Číslo účtu: 1011038930/5500

### dále jen klient

uzavírají níže uvedeného data ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, a v souladu s jeho příslušnými ustanoveními tuto smlouvu o spolupráci při distribuci vstupenek (dále jen smlouva).

## I. Úvodní ustanovení

1. Klient je vlastníkem a provozovatelem elektronického systému rezervace a distribuce vstupenek na akce zajišťované, vydávané a provozované třetími osobami (dále jen „akce“). Systém zahrnuje zejm. know-how, technologii a ochrannou známku „TICKETSTREAM®“, jejímž je klient vlastníkem a pod kterou je systém provozován.
2. Prodejce je oprávněn k provozování činnosti dle této smlouvy.

## II.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek smluvních stran spolupracovat při prodeji vstupenek na akce, a to za podmínek blíže stanovených touto smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami.

## III.

### Místo plnění

1. Prodejce se zavazuje vykonávat činnost dle této smlouvy v prodejním místě na adrese Hlavní třída 583/105, 708 00 Ostrava-Poruba.

## IV.

### Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu:
  - neurčitou
  - určitou ~~36 měsíců~~
2. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou lze ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smlouva uzavřená na dobu určitou se automaticky prodlužuje o následujících 36 měsících, pokud jedna ze smluvních stran neprojeví nejméně 60 dnů před ukončením platnosti smlouvy písemně svou vůli smlouvu neprodloužit.
4. Od smlouvy lze odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Podstatným porušením se rozumí zejm.: neoprávněný zásah do systému, poškození dobrého jména TICKETSTREAM, porušení obchodního tajemství a prodlení s úhradou jakékoli platby dle smlouvy o více než 15 dnů. Důvodem pro odstoupení od smlouvy je též ztráta podnikatelského oprávnění klienta, jeho úpadek, prohlášení konkursu nebo vstup do likvidace. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného odstoupení druhé



smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva na náhradu škody odstupující smluvní strany.

## V.

### Cena plnění

1. Odměna prodejce včetně jeho nákladů je zahrnuta v ceně vstupenky. Výše odměny prodejce se liší u každé jednotlivé akce a je uvedena v systému, a činí 40 % (včetně DPH) z celkové odměny klienta.
2. Prodejci nevzniká vůči klientu nárok na úhradu nákladů vzniklých v souvislosti s jeho činnostmi dle této smlouvy ani na žádné další plnění.

## VI.

### Způsob prodeje

1. Prodejce je povinen složit na shora uvedený účet klienta zálohu na cenu prodáváných vstupenek v minimální výši 3.000,- Kč. Klient zálohu vyúčtuje prodejci samostatným dokladem.
2. Prodejce je oprávněn inkasovat od kupujícího cenu za prodanou vstupenku, která zahrnuje i jeho odměnu (včetně DPH). Prodejce jedná na účet klienta, bere tedy na vědomí, že částky přijaté od kupujících za prodané vstupenky jsou až do okamžiku předání vyúčtování a zároveň úhrady ceny vstupenek snižené o odměnu prodejce majetkem klienta; prodejce proto výslovně prohlašuje, že si je vědom, že nesmí s přijatými prostředky disponovat jinak, než v souladu s touto smlouvou. Teprve po splnění v předchozí větě uvedených podmínek je částka odpovídající odměně prodejce jeho majetkem.
3. Klient 2x měsíčně (vždy za 1. – 15. den v měsíci a 16. – poslední den v měsíci) vyúčtuje a vystaví prodejci daňový doklad za prodané vstupenky na základě údajů v systému a cenu prodaných vstupenek sniženou o odměnu prodejce. Prodejce vystaví klientu daňový doklad na částku rovnající se jeho odměně.
4. Prodejce je srozuměn a souhlasí s tím, že pokud klient nebude mít finanční prostředky za prodané vstupenky (již snižené o odměnu prodejce) připsány na svém běžném účtu vždy v den splatnosti každého jednotlivého dokladu (tedy do 12 dnů ode dne, kdy mělo být vyhotoveno vyúčtování), nebo prodejce nevystaví klientu daňový nebo účetní doklad nejpozději do 14 dnů od období, za které byl k tomu povinen, vyhrazuje si klient právo na zablokování přístupu do systému. Znovu bude prodejci umožněn přístup do systému až po úhradě:
  - a) veškerých dluhů prodejce za klientem, tedy zejména dlužné jistiny, úroků z prodlení, nebo zajišťovacího instrumentu vyžádaného klientem,
  - b) poplatku za nové vystavení přístupu do systému dle bodu 5 tohoto článku.

5. Prodejce je srozuměn a souhlasí s tím, že za každé vystavení přístupu do systému na základě předchozího odstavce si bude klient účtovat poplatek ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých) plus DPH. V případě, že prodejce nevystaví klientu daňový nebo účetní doklad v termínu podle této smlouvy, vzniká klientu právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši dvojnásobku ceny vstupenek prodaných v příslušném období.
6. Po podpisu smlouvy a obdržení zálohy na prodej vstupenek vystaví klient prodejci uživatelské jméno a heslo, kterým se bude přihlašovat do přístupu pro profesionály na [www.ticketstream.cz](http://www.ticketstream.cz). Díky tomuto přístupu bude mít prodejce možnost prodávat/rezervovat vstupenky na veškeré akce v systému, sledovat on-line výpisy prodejů či vyhledávat rezervované vstupenky. Na konci rezervačního procesu vytiskne prodejce zákazníkovi klasickou vstupenku. Případně E-Ticket, platný jako řádná vstupenka. Se všemi funkcemi systému a prodejními postupy bude prodejce seznámen během školení, které provede klient.
7. Klient bude prodejci zasílat propagační materiály prodávaných akcí (plakáty a letáky), které prodejce viditelně v prodejním místě umístí.
8. Smluvní strany sjednávají, pro případ prodlení kterékoliv strany s plněním peněžitého dluhu, smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky. V případě, že bude některá smluvní strana v prodlení delším než tři měsíce od splatnosti, je povinna hradit úrok z prodlení nejen z jistiny, nýbrž z jistiny s úrokem z prodlení do té doby vzniklým.
9. Mám zájem tisknout:
  - E-Ticket
  - ~~Vstupenky Ticketstream~~

## **VII. Prohlášení prodejce**

Prodejce prohlašuje, že uspokojí veškeré pohledávky klienta vzniklé z této smlouvy, v případě, že je včas neuhradí.

## **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky (příloha č. 2), které blíže upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran a kterými jsou účastníci povinni se řídit.

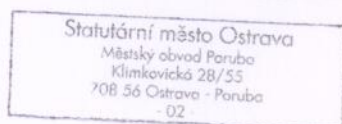


2. Smlouva může být měněna a doplňována písemnou formou kde podmínkou platnosti těchto dodatků je podpis obou smluvních stran.
3. Smlouva se řídí českým právem. V případě sporů jsou věcně a místně příslušné soudy na území České republiky.
4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží klient a tři prodejce.
6. O uzavření této smlouvy rozhodla Rada městského obvodu Poruba usnesením č. 1021/RMOB1418/31 ze dne 21. 1. 2016.

Přílohy:

1. Specifikace spolupráce
2. Všeobecné obchodní podmínky
3. Údaje o společnosti

V Ostravě-Porubě dne 08-02-2016



Ing. Petr Mihálik  
za prodejce

V Praze dne

**TICKETSTREAM® s.r.o.**  
Nezamyslova 726/5, 128 00 P-2  
IČO: 26695944 DIČ: CZ26695944  
e-mail: info@ticketstream.cz www.ts1.cz

Ing. Viktor Mastník  
za klienta

## Specifikace spolupráce

| Položka   | Cena        |
|---|-------------|
| <b>1. Připojení a správa systému</b>                    |             |
| 1.1. Instalace a provoznění prodejního místa            | zdarma      |
| 1.2. Technická podpora v sídle mandatáře (na vyžádání)  | 400,-Kč/hod |
| <b>2. Školení</b>                                       |             |
| 2.1 Školení - uživatelská příručka                      | zdarma      |
| <b>3. Finanční záloha na cenu prodávaných vstupenek</b> | 3.000,- Kč  |
| <b>4. Uložení do systému</b>                            | zdarma      |
| <b>5. Odkaz na webovou stránku prodejce</b>             | zdarma      |

Celkem jednorázové poplatky: 0,- Kč

Celkem zálohy: 3 000,- Kč

Celkem: 3 000,- Kč

Smluvní strany souhlasí s uvedenými cenami a toto stvrzují svými podpisy:

**TICKETSTREAM® s.r.o.**  
Nezamyslova 726/5, 128 00 P-2  
IČO: 26695944, DIČ: CZ26695944  
e-mail: info@ticketstream.cz www.ts1.cz

Mandant: Mandatář: 

Statutární město Ostrava  
Městský obvod Poruba  
Klimkavická 28/55  
708 56 Ostrava - Poruba  
- 02 -

Datum: 08-02-2016

## Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky Ticketstream blíže upravují vztahy, práva a povinnosti účastníků Smlouvy o spolupráci při distribuci vstupenek na akce, zajišťované, vydávané a provozované třetími osobami (dále jen „akce“).

1. Prodejce ke své činnosti dle smlouvy o spolupráci zajistí softwarové vybavení dle požadavků klienta. Tyto požadavky mohou být v případě změny systému klienta jednostranně změněny.
2. Prodejce se zavazuje označit prodejní místo symboly klienta, a to po dohodě s klientem. Toto označení prodejního místa je povinen na svůj náklad udržovat. Označením prodejního místa se rozumí zejména vyčlenění plochy pro umístění loga Ticketstream a reklamních materiálů dodávaných klientem. Veškeré reklamní předměty jsou vlastnictvím klienta.
3. Prodejce je povinen a oprávněn při své činnosti související s realizací produktů klienta používat ochrannou známku Ticketstream, a to tím způsobem, aby nebyla ohrožena dobrá pověst této ochranné známky a klienta.
4. Prodejce se zavazuje při své činnosti propagovat vhodným způsobem klienta, ochrannou známku Ticketstream a akce třetích osob, zejména uváděním názvu, loga a tel.číslo Ticketstream ve všech druzích reklamy, vztahujících se k realizaci předmětu činnosti této smlouvy.
5. Klient se zavazuje umožnit prodejci přístup do centrálního rezervačního systému Ticketstream prostřednictvím tajného uživatelského jména a hesla. Tento přístup umožňuje prodejci uskutečňovat činnost dle smlouvy, zejména prodej vstupenek. Současně prodejci zajišťuje přístup k potřebným informacím včetně on-line přístupu k výpisům všech transakcí uskutečněných prodejcem.
6. Klient se zavazuje zajišťovat rezervace od registrovaných prodejců i třetích osob.
7. Klient se zavazuje zveřejnit informace o prodejci (firmu, adresu, otevírací dobu, tel/fax, e-mail) na webové stránce [www.ticketstream.cz](http://www.ticketstream.cz) a dle vlastního uvážení a možností též v propagačních materiálech klienta a třetích osob.
8. Klient prodejci poskytne přiměřené množství svých propagačních materiálů.
9. Klient se zavazuje vyškolit prodejce (jeho zaměstnance) ohledně práce se systémem a technologií. Náklady na školení jsou uvedeny v příloze č. 1 – Specifikace spolupráce.
10. Klient je oprávněn provádět dle vlastního uvážení zásahy do systému a technologie a jejich změny a úpravy. Tyto zásahy, které mohou vést k dočasnému přerušení funkce systému, je prodejce povinen strpět.
11. Prodejce se zavazuje provádět činnost dle smlouvy v souladu s podmínkami této smlouvy a na základě pokynů klienta.
12. Prodejce je povinen dodržovat pravidla rezervačního a realizačního procesu, se kterými byl klientem seznámen během školení pro práci s centrálním rezervačním systémem.
13. Prodejce je povinen oznámit bezodkladně klientu jakékoliv porušení smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek Ticketstream, jakékoliv zásahy třetích osob do systému, jakoukoliv potřebu vyplývající z plnění smlouvy, apod.



14. Prodejce není oprávněn bez souhlasu klienta postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osoby. Činnost dle této smlouvy je prodejce povinen vykonávat osobně nebo prostřednictvím svých zaměstnanců.
15. Prodejce je povinen na požádání předložit účetní a jiné záznamy týkající se činnosti dle této smlouvy.
16. Každý z účastníků nese sám náklady spojené s realizací této smlouvy s výjimkou nákladů ve smlouvě výslovně uvedených.
17. V případě ukončení smlouvy je klient povinen vrátit prodejci nevyčerpanou část zálohy, a to do 3 pracovních dnů od data ukončení smlouvy.
18. Veškerá ujednání mezi účastníky, zejména obsah smlouvy o spolupráci, obsah Všeobecných obchodních podmínek, příloh a obdobných materiálů, jsou považovány za důvěrné informace mající charakter obchodního tajemství.
19. Za porušení závazků smluvních stran uvedených v předcházejícím odstavci těchto podmínek, je sjednána smluvní pokuta v částce 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení, a to po dobu trvání smlouvy a 5 let po jejím skončení. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.
20. Veškerá korespondence, podněty, připomínky, souhlasy, apod. musí být učiněny písemně a doručeny na adresu druhé smluvní strany.
21. Odpovědnost za škodu a za porušení závazků účastníků je vyloučena, nastala-li v důsledku vyšší moci a za předpokladu, že smluvní strana o důvodech vyšší moci bez zbytečného odkladu písemně informovala druhou smluvní stranu.
22. Tyto Všeobecné obchodní podmínky Ticketstream jsou nedílnou součástí smlouvy o spolupráci.

V Praze dne

*Ostrava*  
V ..... dne..... **08-02-2016**

Klient:

**TICKETSTREAM<sup>®</sup> s.r.o.**  
Nezamyslova 726/5, 128 00 P-2  
IČO: 26695944 DIČ: CZ26695944  
e-mail: info@ticketstream.cz www.ts1.cz

.....  
za TICKETSTREAM s.r.o.

Prodejce:

Statutární město Ostrava  
Městský obvod Poruba  
Klimkovičká 28/55  
708 56 Ostrava - Poruba  
- 02 -

*Petr Mihálik*

.....  
Ing. Petr Mihálik, starosta



**Údaje o pobočce k uvedení na [www.ticketstream.cz](http://www.ticketstream.cz) v sekci "Prodejní místa":****Název pobočky:** Informační centrum Poruba**Adresa /plná/:** Hlavní třída 583/105, 708 00 Ostrava-Poruba**Telefon:** 596 940 854**Otevírací doba:** Po-Pá: 8-18, So: 8-12**E-mail:** infocentrum@moporuba.cz**www stránky:** poruba.ostrava.cz**Další údaje pro vytvoření přístupů, vzájemnou komunikaci a fakturaci:****1) kontakt na osobu zodpovědnou za prodej vstupenek na vaší pobočce** (tato osoba uvidí pod svým přístupem všechny prodeje)

Jméno: Martina

Příjmení: Mahuliaková Ing.

Telefon: 596 940 854

Mobil: -----

E-mail: mmahuliakova@moporuba.cz

Fax.: -----

**2) jména a počet osob, které mají mít přístup do systému, aby mohly prodávat vstupenky – operátoři, pod svým přístupem uvidí pouze svoje prodeje.**

Marek Šrot

Ing. Martina Mahuliaková

**3) seznam e-mailů, na které si přejete zasílat informace a pokyny k předprodeji vstupenek**

infocentrum@moporuba.cz

mmahuliakova@moporuba.cz

msrot@moporuba.cz

motipka@moporuba.cz